

Algemene Voorwaarden dVision

Artikel 1. Begrippen

In deze Voorwaarden is een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden aangeduid:

Acceptatietest: Een test waarmee Klant kan onderzoeken of het beschreven voorstel op het opdrachtformulier is uitgevoerd.

Aflevering: De datum van de feitelijke ter beschikkingstelling van de Apparatuur (fysieke levering) en/of Programmatuur (via een medium, diskette, CD-Rom, e-mail of tape) aan Klant.

Apparatuur: De door dVision te leveren hardware met -indien van toepassing- inbegrip van de systeemprogrammatuur en aanvullende voorzieningen en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.

Apparatuur specificaties: De schriftelijke specificaties, opgenomen in een document waarin de eigenschappen zijn beschreven waaraan de Apparatuur tenminste dient te voldoen.

Bedrijfsklare oplevering: De afronding van het totaal aan projecten dat voorwerp is van de Overeenkomst, danwel een deelverzameling van projecten indien partijen zulks expliciet, schriftelijk en deugdelijk gespecificeerd overeenkomen.

Diensten: De door dVision ten behoeve van Klant te verrichten werkzaamheden.

Documentatie: Beschrijvingen en gebruikshandleidingen behorende bij de Apparatuur en/of Programmatuur.

Fabrikant: Derde-leveranciers van Apparatuur en/of Programmatuur.

Footcorrecties: Nieuwe versie (daaronder mede begrepen patches, hot fixes etc.) van (delen van) de Programmatuur of systeemprogrammatuur anders dan een Upgrade die primair als doel heeft (delen van) de Programmatuur te verbeteren zonder de functionaliteit van die Programmatuur of bij de systeemprogrammatuur behorende Apparatuur te wijzigen.

Functionele specificaties: De schriftelijke specificaties, opgenomen in een document waarin de functies en gegevens zijn beschreven die in de Programmatuur dienen te zijn opgenomen.

Gebrek: Een aantoonbare en reproduceerbare onvolkomenheid in de Programmatuur of Apparatuur waardoor deze niet voldoet aan de overeengekomen Specificaties.

Implementatie: Het Installeren van de Programmatuur op de hardware en indien nodig het instellen en inrichten van de Programmatuur, besturingsprogrammatuur en apparatuur en het bekendmaken van de gebruiker met de functionaliteit.

Installatie van Apparatuur: Het operationeel maken van de Apparatuur door deze aan te sluiten op de infrastructuur van de Klant.

Installatie van Programmatuur: Het invoeren van de Programmatuur op het Systeem.

Kantooruren: De uren tussen 9.00 uur en 17.00 uur tijdens Werkdagen.

Klant: Opdrachtgever alsmede door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden.

Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden van dVision.

Maatwerk: Klantspecifiek door dVision te ontwikkelen Programmatuur danwel klantspecifiek door dVision aan te brengen wijzigingen in programmatuur van derden.

Module: Een afgebakende verzameling Diensten gericht op onderhoud.

Overeenkomst: Een overeenkomst inclusief alle bijbehorende bijlagen van welke overeenkomst onderhavige Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken en waarin nader gespecificeerd kan zijn welke goederen en Diensten door dVision zullen worden geleverd en wat de prijzen en tarieven en eventuele andere bijzonderheden daarbij zijn.

Opleiding: Een vorm van kennisoverdracht (opleiding, cursus, training etc.) waarvan het doel is om de gebruikers van Klant bekend te maken met het Systeem of onderdelen daarvan.

Opdracht: Door beide partijen in onderling overleg overeengekomen functionele en/of technische aanpassing beschreven op een opdrachtformulier.

Prijslijst: Overzicht van actuele standaardprijzen en -tarieven van dVision waarvan de meest actuele, geldende versie op eerste verzoek aan Klant wordt toegezonden.

Programmatuur: De door dVision ten behoeve van Klant te Installeren en te Implementeren danwel te ondersteunen computerprogramma's met bijbehorende Documentatie en materialen.

Projectplan: Een desgewenst door beide partijen als bijlage bij de Overeenkomst op te nemen document waarin de details van de Diensten zoals een fasering en een tijdschema zijn vastgelegd.

Responsetijd: De tijd in Kantooruren tussen het moment van de melding van het Gebrek en het opstarten van diagnostische activiteiten door dVision.

Specificaties: Functionele specificaties en Apparatuur specificaties gezamenlijk.

BrancheMaatwerk: Branchespecifiek door dVision te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur, modules of solutions.

SLA: Service Level Agreement

Systeem: geheel van al dan niet door dVision geleverde hard- en software van Klant of door Klant gecontracteerde derden anders dan dVision.

Upgrade: Van een Upgrade is sprake indien (delen van) de Programmatuur dient/dienen te worden aangepast vanwege respectievelijk nieuwe ontwikkelingen in wetgeving of in andere dwingende regelingen, vanwege technologische ontwikkelingen of vanwege het feit dat dVision en/of Fabrikant van de Programmatuur bepaalde aanpassingen noodzakelijk of wenselijk acht(en).

Werkdagen: Kalenderdagen behoudens weekeinden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

Artikel 2. Algemene bepalingen

2.1 Alle aanbiedingen van dVision zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding anders staat vermeld.

2.2 dVision zal de Apparatuur en/of Programmatuur aan Klant leveren en de Diensten verrichten. Klant verbindt zich jegens dVision om de leveringen en de te verrichten Diensten in overeenstemming met de Overeenkomst te aanvaarden en de in de Overeenkomst voorziene medewerking te verlenen.

2.3 Partijen erkennen dat samenwerking tussen hen onderling van groot belang is voor het welslagen van de uitvoering van de Overeenkomst en dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking.

2.4 Zowel Klant als dVision stellen contactpersonen en vervangende contactpersonen aan, die bevoegd zijn om de eigen partij terzake van de uitvoering van de Overeenkomst te verbinden. Indien een andere dan een als zodanig benoemde (vervangend) contactpersoon van Klant zodanige gedragingen vertoont dat dVision redelijkerwijs niet behoefde te twifelen aan de bevoegdheid van die persoon danwel indien verificatie hiervan om praktische redenen niet redelijkerwijs van dVision gevergd kan worden, wordt Klant geacht de eventueel onbevoegd gegeven opdracht aan dVision onmiddellijk na het verstrekken daarvan te hebben bekrachtigd.

2.5 Klant zal op verzoek van dVision alle gevraagde informatie, die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van het voorziene project, tijdig en volledig aan dVision verstrekken.

2.6 Indien voor de uitvoering noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking worden gesteld aan dVision, of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft dVision het recht de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten (waaronder mede begrepen het benutten van in de Programmatuur ingebouwde voorzieningen zoals bedoeld in artikel 14.6), doch niet eerder dan na schriftelijke melding tenzij schriftelijke melding vooraf naar het oordeel van dVision redelijkerwijs niet mogelijk is. dVision is gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten volgens de hiervoor geldende tarieven conform de alsdan geldende Prijslijst in rekening te brengen bij Klant.

Artikel 3. Inzet Klant en dVision

3.1 Klant zal op verzoek van dVision kosteloos aan dVision beschikbaar stellen: adequate werkruimte, gebruikersfaciliteiten op computersystemen en voldoende telecommunicatiefaciliteiten.

3.2 De noodzakelijke inzet van partijen dient met voldoende kwaliteit en op tijd te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door contactpersonen, als voor de geplande inzet van medewerkers binnen de uit te voeren werkzaamheden.

3.3 Indien een partij signaleert dat de wederpartij zich niet voldoende inzet, zal deze de wederpartij hierover schriftelijk informeren.

3.4 Door partijen zal voldoende gekwalificeerd personeel worden ingezet.

3.5 Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke geldende huisregels na te leven.

3.6 Zowel Klant als dVision zullen zich maximaal inspannen de werkzaamheden door of onder verantwoordelijkheid en toezicht van één vaste persoon te laten uitvoeren.

3.7 De kosten van het inwerken van vervangend personeel komen voor rekening van de partij wiens personeel wordt vervangen.

3.8 Indien vervanging van personeel op grond van de bepalingen van dit artikel leidt tot wijziging van de overeengekomen termijnen, is dVision gerechtigd het tijdschema, na voorafgaand overleg met Klant, aan te passen. dVision zal de aanpassingen schriftelijk aan Klant melden.

Artikel 4. Documentatie

4.1 dVision zal Klant bij Installatie en Implementatie van Programmatuur voorzien van tenminste één set van Documentatie die een juiste beschrijving geeft van de door dVision geleverde Apparatuur en/of Programmatuur.

4.2 Intellectuele eigendomsrechten op de Documentatie gaan niet over op Klant. Wel verkrijgt Klant een onherroepelijke niet exclusieve licentie op de Documentatie.

4.3 Voor wat betreft de Documentatie van Programmatuur en/of Apparatuur van Fabrikant geldt, in afwijking van bovenstaande leden, hetgeen is geregeld in de voorwaarden van Fabrikant.

Artikel 5. Opleidingen

5.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst en voor de tijd dat de Apparatuur en/of Programmatuur in onderhoud is bij dVision, is dVision bereid en in staat voor personeel van Klant Opleiding(en) te verzorgen.

5.2 Voor zover de Diensten van dVision bestaan uit het verzorgen van een Opleiding kan dVision in afwijking van het bepaalde in artikel 14 steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. Annullering van deelname aan een Opleiding is mogelijk tot 1 dag voor de geplande startdatum van die Opleiding. Indien een deelnemer aan een Opleiding verhinderd is, is deze gerechtigd zich door een collega te laten vervangen.

5.3 Indien het aantal aanmeldingen voor een Opleiding daartoe naar het oordeel van dVision aanleiding geeft, is dVision gerechtigd de Opleiding te combineren met één of meer andere Opleidingen of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

5.4 dVision staat ervoor in dat de docenten voldoende kennis van het onderwerp hebben en voldoende didactische vaardigheden hebben om de Opleiding naar behoren te kunnen geven.

5.5 dVision verstrekt aan iedere deelnemer adequaat cursusmateriaal voor eigen gebruik. De intellectuele eigendomsrechten op het cursusmateriaal gaan niet over op Klant.

5.6 Indien en voor zover één of meer deelnemers gebruik maken van apparatuur, programmatuur, ruimte, catering of andere aan de Opleiding gerelateerde en door dVision beschikbaar gestelde voorzieningen, is Klant gehouden de daaraan verbonden en door dVision vast te stellen kosten op verzoek van dVision te vergoeden.

Artikel 6. Levering van Apparatuur

6.1 Indien dVision Apparatuur levert aan Klant, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing.

6.2 Indien zulks schriftelijk is overeengekomen, zal dVision de aan Klant verkochte Apparatuur tegen de hiervoor geldende tarieven conform de alsdan geldende Prijslijst inclusief bijbehorende materialen en Documentatie afleveren op een door Klant aan te wijzen plaats (begane grond tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen) in Nederland.

6.3 dVision zal Klant tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de Apparatuur af te leveren.

6.4 dVision zal de Apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij dVision geldende maatstaven. Ingeval Klant een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van Klant zijn. Op de plaats van aflevering zal dVision de Apparatuur - indien nodig - ontdoen van de verpakking. Klant zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door dVision geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Klant vrijwaart dVision voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

6.5 Indien schriftelijk overeengekomen, zal dVision de Apparatuur (laten) Installeren.

6.6 In alle gevallen zal Klant vóór aflevering van de Apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. dVision zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Klant een offerte uitbrengen danwel deze faciliteiten in overleg met en voor rekening van Klant aanleggen.

6.7 Klant zal d'Vision voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van Installatie gedurende Werkdagen tijdens Kantooruren alsook op andere tijden indien specifieke werkzaamheden zulks vereisen.

6.8 Na de Aflevering kan d'Vision Klant een bewijs van Aflevering laten ondertekenen. d'Vision draagt de eigendom van de Apparatuur over op Klant onder voorbehoud van betaling van de betreffende Apparatuur door Klant. Klant draagt vanaf het moment van Aflevering van de Apparatuur het risico van het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de onder voorbehoud van eigendom geleverde Apparatuur.

6.9 De Apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van Aflevering dan wel, indien een door d'Vision uit te voeren Installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van Installatie.

6.10 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is d'Vision niet verplicht retourzendingen van Klant te accepteren. Retourzendingen worden voorts niet geaccepteerd indien de retour gezonden zaken zich niet in originele staat en/of niet originele verpakking bevinden en/of niet alle bijbehorende zaken als accessoires worden meegezonden. In ontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door d'Vision van de door Klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Klant totdat zij door d'Vision zijn gecrediteerd.

d'Vision behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van met de retourzending voor d'Vision gemoeide kosten.

6.11 Gedurende een periode van drie maanden na Aflevering zal d'Vision naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Apparatuur, alsmede in onderdelen die door d'Vision in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij d'Vision zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van d'Vision. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Klant zonder toestemming van d'Vision wijzigingen in de Apparatuur of in de onderdelen die door d'Vision in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door d'Vision in rekening worden gebracht tegen de hiervoor geldende tarieven conform de alsdan geldende Prijslijst.

6.12 Indien en voor zover d'Vision Apparatuur van Fabrikant aan Klant levert, zullen voor wat betreft die Apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Klant ter inzage bij d'Vision en d'Vision zal deze aan Klant op zijn verzoek toezenden. Indien zulks schriftelijk is overeengekomen zal d'Vision zich inspannen teneinde Klant naar beste vermogen te vertegenwoordigen jegens deze derden. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van de in die voorwaarden opgenomen garantie zullen door d'Vision in rekening worden gebracht tegen de hiervoor geldende tarieven conform de alsdan geldende Prijslijst. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en d'Vision om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Voorwaarden.

Artikel 7. Installatie en Implementatie van Programmatuur

7.1 Indien schriftelijk is overeengekomen dat d'Vision de Implementatie van Programmatuur uitvoert, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing.

7.2 De levering van Programmatuur en Diensten geschiedt op basis van een Opdracht of Offerte die door partijen in onderling overleg is vastgesteld.

7.3 Indien zulks in de Projectafspraken is vermeld, beleggen partijen periodiek stuurgroepvergaderingen, waarbij vertegenwoordigers van de directie of diens uitdrukkelijk gemachtigden c.q. de contactpersonen van beide partijen aanwezig dienen te zijn.

7.4 Tijdens de stuurgroepvergaderingen zullen beslissingen inzake de uitvoering van de Overeenkomst worden besproken. Van de stuurgroepvergaderingen kunnen verslagen worden bijgehouden die dan wel in de volgende vergadering door partijen worden vastgesteld.

7.5 Klant draagt er tijdig zorg voor dat de omgeving, waarin de Installatie van Programmatuur plaats dient te vinden, daarvoor ook geschikt is. d'Vision zal Klant informeren over de specifieke eisen hieromtrent.

7.6 Als onderdeel van de Installatie en Implementatie van Programmatuur kan d'Vision een test uitvoeren, welke ertoe strekt d'Vision voor zichzelf te laten vaststellen dat de Programmatuur goed werkt.

7.7 De Implementatie houdt mede in een instructie om Klant en de gebruikers vertrouwd te maken met het gebruik van Programmatuur.

7.8 Zowel d'Vision als Klant zijn zich ervan bewust dat zij gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de te realiseren termijnen. Om de afgesproken termijnen te realiseren zullen beide partijen moeten voldoen aan hun verplichtingen. De afgesproken termijnen zullen door zowel Klant als d'Vision, behoudens in geval van overmacht, worden nagekomen met inachtneming van de volgende bepalingen.

7.9 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, zullen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangegeven.

7.10 Indien de vertraging te wijten is aan d'Vision zal deze zich maximaal inspannen teneinde de vertraging ongedaan te maken respectievelijk te voorkomen dat hierdoor de uiterste datum van Bedrijfsklare oplevering wordt overschreden, onder meer door eventueel extra capaciteit vrij te maken en/of extra medewerkers in te zetten.

7.11 Indien de vertraging is te wijten aan een handelen of nalaten van Klant, is d'Vision bereid - op verzoek van Klant en voorzover mogelijk - de vertraging ongedaan te maken respectievelijk te voorkomen dat de uiterste datum van Bedrijfsklare oplevering wordt overschreden. Klant dient de kosten van d'Vision die zijn gemaakt om de vertraging te herstellen en eventuele leegloop uren van medewerkers van d'Vision te vergoeden aan d'Vision. d'Vision stuurt Klant hiervoor een factuur.

7.12 d'Vision is voor termijnoverschrijding niet verder aansprakelijk dan is gesteld in de bepalingen van dit artikel.

Artikel 8. Acceptatie van Programmatuur

8.1 Een opdracht en de bijbehorende nieuwe of aangepaste Programmatuur zal tussen partijen gelden als opgeleverd op de het moment van in gebruik nemen door Klant of testen door Klant, aflevering aan Klant via email, website of andere drager of installatie op een test- of productieserver. De Programmatuur zal 5 Werkdagen na oplevering automatisch als geaccepteerd worden beschouwd.

8.2 Binnen deze 5 Werkdagen en na schriftelijk verzoek van Klant, zal d'Vision een opleveringsdocument toesturen dat gebruikt moet worden tijdens de acceptatietest. Door dit verzoek zal de Programmatuur 10 Werkdagen na oplevering automatisch als geaccepteerd worden beschouwd.

8.3 Klant zal met behulp van het opleveringsdocument binnen 2 dagen een Acceptatietest uitvoeren en geldt onderstaande acceptatieprocedure.

8.4 Tijdens de Acceptatietest zal d'Vision Klant op diens verzoek tegen de alsdan geldende tarieven assisteren.

8.5 Binnen 5 Werkdagen na dagtekening van het opleveringsdocument, stuurt Klant d'Vision een van een dagtekening voorzien en ondertekend opleveringsdocument. In dit document zullen de eventueel geconstateerde gebreken worden vastgelegd en voorts zal worden vermeld of de opdracht al dan niet is geaccepteerd.

8.6 Kleine Gebreken, waartoe worden gerekend Gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van d'Vision tot herstel van zodanige Gebreken als in het volgende lid van dit artikel bedoeld.

8.7 Indien mogelijk zal d'Vision binnen 20 Werkdagen na ontvangst van het opleveringsdocument naar beste vermogen de vastgelegde Gebreken verhelpen. Voor Programmatuur van Fabrikant geldt dat d'Vision de Gebreken zal doorspelen aan Fabrikant, welke vervolgens op basis van de toepasselijke voorwaarden de Gebreken zal verhelpen. Indien d'Vision en/of Klant dit noodzakelijk acht, zal d'Vision in de tijd die Fabrikant nodig heeft om het Gebrek te herstellen voor rekening van Klant een tijdelijke toereikende oplossing proberen aan te brengen.

8.8 Indien Klant de Programmatuur niet bij de uitvoering van de Acceptatietest heeft geaccepteerd, zal uiterlijk binnen 10 Werkdagen nadat de gesignaleerde Gebreken zijn verholpen, en de Programmatuur opnieuw is opgeleverd, de Acceptatietest worden herhaald conform de bepalingen in dit artikel. De automatische acceptatie van Artikel 8.1 gaat dan opnieuw in werking.

Artikel 9. Onderhoud

9.1 Voor Apparatuur of standaard Programmatuur alsook voor BrancheMaatwerk alsook voor andere als zodanig door d'Vision benoemde Programmatuur, inclusief Programmatuur van Fabrikant, die door d'Vision wordt geleverd c.q. in licentie gegeven, of waarvoor Klant rechtstreeks een licentieovereenkomst sluit met Fabrikant, biedt d'Vision de volgende Modules aan:

- Upgrade Module (Maintenance, Gebruiksrecht)
- SLA- Module (Onderhoud en Continuïteit bij Calamiteiten)

9.2 In de Overeenkomst wordt nader vermeld welke Modules door Klant zijn verworven.

Artikel 10. Upgrade Module

10.1 Voor de Upgrade Module gelden de bepalingen van dit artikel.

10.2 De Upgrade Module omvat:

- Toegang tot Upgrades nadat deze zijn uitgebracht door d'Vision of Fabrikant exclusief de Installatie en Implementatie daarvan;
- Toegang tot Foutcorrecties nadat deze zijn uitgebracht door d'Vision of Fabrikant exclusief de Installatie en Implementatie daarvan;

10.3 In de Overeenkomst zal worden aangegeven voor welke van de in 9.1 genoemde Apparatuur of Programmatuur de Upgrade Module is verworven.

10.4 Werkzaamheden verbonden aan de Installatie en Implementatie van de Upgrades en Foutcorrecties vallen noch onder de vergoeding van De Upgrade Module noch in de risicosfeer van d'Vision en zullen door Klant zelf worden uitgevoerd, via een internetverbinding, dan wel door middel van een door d'Vision aan te leveren gegevensdrager.

10.5 Op verzoek van Klant zal d'Vision de Installatie en Implementatie van Upgrades en Foutcorrecties verrichten. d'Vision is gerechtigd de hiervoor geldende tarieven conform de alsdan geldende Prijslijst in rekening te brengen. De volgende werkzaamheden kunnen in dat geval door d'Vision worden uitgevoerd:

- Het Installeren van de Upgrades en Foutcorrecties in een klantspecifieke testomgeving;
- Het op hoofdlijnen controleren van de functionaliteit en indien nodig afgezet tegen het bij Klant in gebruik zijnde Maatwerk en BrancheMaatwerk;
- Het bespreken en bepalen met Klant, indien nodig, of er aanpassingen inzake het Maatwerk en/of BrancheMaatwerk nodig zijn;
- Het realiseren en testen van de aanpassingen;
- Het installeren van Upgrades en Foutcorrecties in de productieomgeving van Klant;
- Het installeren van de aanpassingen in de productieomgeving van Klant;
- Het instrueren en/of Opleiden van gebruikers;

10.6 d'Vision garandeert niet dat Klant zonder enige problemen gebruik zal kunnen maken van de Upgrades en Foutcorrecties.

10.7 d'Vision garandeert geen retroactieve compatibiliteit tussen de versies, modules of hun functionaliteit. d'Vision zal naar beste vermogen Klant voorzien van hulpmiddelen, programma's, etc. om Klant te assisteren bij de migratie naar de nieuwe versies. d'Vision is gerechtigd de hiervoor geldende tarieven conform de alsdan geldende Prijslijst in rekening te brengen.

10.8 Upgrades en Foutcorrecties worden geacht deel uit te maken van de te onderhouden Apparatuur of Programmatuur vanaf de dag waarop ze aan de Programmatuur zijn toegevoegd.

10.9 Klant wordt met klem geadviseerd altijd het beleid van d'Vision danwel Fabrikant inzake Upgrades en Foutcorrecties te volgen.

10.10 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een Upgrade en/of Foutcorrectie is d'Vision niet meer verplicht tot het herstellen van Gebreken in de oude Upgrade c.q. Foutcorrectie en/of het verlenen van andere onderhoudswerkzaamheden en/of het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de oude Upgrade en/of Foutcorrectie. Desgewenst kan d'Vision in voorkomende gevallen gevraagd worden om zich, voor rekening en risico van Klant, desondanks in te spannen teneinde Klant van dienst te zijn.

10.11 Indien de Apparatuur of Programmatuur wordt uitgebreid met producten die niet afkomstig zijn van d'Vision, is d'Vision niet verplicht deze producten te onderhouden.

10.12 De Upgrades en Foutcorrecties op Programmatuur van Fabrikant worden ter beschikking gesteld onder de licentievoorwaarden van Fabrikant. Upgrades en Foutcorrecties op Maatwerk en BrancheMaatwerk worden ter beschikking gesteld op basis van de licentievoorwaarden van d'Vision.

10.13 Het gebruik van standaard uitgebrachte Programmatuur van d'Vision (Branche Maatwerk, Modules of Solutions) kan uitsluitend worden opgezegd wanneer Klant programmatuur heeft verwijderd. Klant is verplicht dit aan te tonen door het overhandigen van een aangepaste database of objecten. Klant moet d'Vision vervolgens toegang tot de software en rechten geven om via Remote Desktop e.e.a. te kunnen controleren.

10.14 Indien het Systeem van Klant niet (langer) aan de daaraan door d'Vision gestelde eisen voldoet waardoor effectief en efficiënt onderhoud redelijkerwijs niet mogelijk is, zal d'Vision zulks aan Klant meedelen, vergezeld van concrete verbeteringsuggesties. Indien Klant nalaat deze suggesties binnen redelijke termijn uit te (doen) voeren, is d'Vision gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden of andere maatregelen te nemen zoals d'Vision die nodig acht, zonder tot enige vergoeding van daardoor eventueel ontstane schade te zijn gehouden. In aanvulling daarop is d'Vision, indien deze situatie langer dan 1 (één) maand voortduurt, gerechtigd voor rekening van Klant de suggesties zelf uit te (doen) voeren danwel andere passende maatregelen te treffen.

Artikel 11. SLA Module (Onderhoud en Continuïteit bij Calamiteiten);

11.1 Indien Klant voor de SLA Module heeft gekozen zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing.

11.2 De SLA Module omvat:

- Het op peil houden van kennis van d'Vision medewerkers omtrent de eigenschappen van de door d'Vision te onderhouden onderdelen van het Systeem;
- Het verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur aan daartoe opgeleide en aangewezen medewerkers tijdens Kantooruren;
- Het na melding van een supportvraag verrichten van onderhoudswerkzaamheden door middel van een remote support. d'Vision zal in voorkomende gevallen op kosten van Klant een dergelijke verbinding tot stand brengen. Klant dient zich te houden aan de door d'Vision te stellen voorschriften omtrent de aard en het gebruik van de verbinding;

- Indien daartoe na gezamenlijk overleg wordt besloten, zal dVision support verrichten op locatie van Klant. Werkzaamheden op locatie van Klant geschiedt op basis van nacalculatie tegen de tarieven op basis van de alsdan geldende Prijslijst;
- Het in noodgevallen ook buiten Kantooruren verrichten van support ten einde naar beste vermogen de continuïteit te waarborgen. De vaststelling of en in hoeverre de werkzaamheden buiten Kantooruren moeten worden verricht, vindt in gezamenlijk overleg plaats. dVision is gerechtigd voor werkzaamheden buiten Kantooruren een toeslag in rekening te brengen.
- Het voor ontwikkelings- en supportdoeleinden beheren van een kopie van de database van Klant voor zover door of namens Klant beschikbaar gesteld, welke kopie geenszins als actuele backup van data van Klant mag worden beschouwd;

11.3 Klant zal alle supportvragen op Werkdagen tijdens Kantooruren melden aan de helpdesk van dVision conform de daarvoor geldende procedure.

11.4 Telefonische supportaanvragen afgehandeld binnen de 0,25 manuur worden niet in rekening gebracht. Indien aan de afhandeling van een supportaanvraag langer dan 0,25 manuur (of zoveel korter of langer als in afwijking hiervan in de Overeenkomst is overeengekomen) is besteed, zal dVision zulks zo spoedig mogelijk kenbaar maken aan Klant en toestemming vragen om de werkzaamheden gericht op afhandeling van die supportaanvraag voort te zetten. In geval van een "prioriteit 1 storing" zoals bedoeld in artikel 11.6 wordt deze toestemming op voorhand geacht onvoorwaardelijk te zijn gegeven.

11.5 Indien een supportaanvraag een Gebrek betreft, wordt dit Gebrek door dVision in behandeling genomen indien het Gebrek aantoonbaar dan wel reproduceerbaar is en het Gebrek zich voordoet in een als zodanig ondersteunde versie van de betreffende Apparatuur en/of Programmatuur en het Gebrek gemeld wordt door een daartoe door dVision en Klant gezamenlijk aangewezen medewerker van Klant.

11.6 Supportaanvragen worden door dVision ingedeeld in prioriteitscategorieën welke de urgentie van supportaanvraag aangeven. Indien sprake is van "prioriteit 1 storing" in de Apparatuur en/of Programmatuur waardoor alle gebruikers hinder ondervinden wordt een "calamiteiten responsetijd" gehanteerd van respectievelijk 4, 8 of 16 uur. Response zal plaatsvinden gedurende onze reguliere openingstijden. De responsetijd is gespecificeerd op de overeenkomst of factuur. Zonder specificatie is een responsetijd niet van toepassing.

11.7 dVision zal zich inspannen om te voorzien in een tijdelijke, toereikende oplossing zodra duidelijk wordt dat een "prioriteit 1 storing" niet op afzienbare termijn afgehandeld kan worden. Mede in dit kader is dVision gerechtigd Programma-omwegen of probleemvermijdende restricties aan te brengen indien dit door dVision noodzakelijk wordt geacht. Tegelijkertijd zal dVision de supportaanvraag doorspelen aan Fabrikant of een derde waarmee dVision hiervoor een samenwerkingsverband heeft.

11.8 De storingen en/of Gebreken in de Programmatuur welke zijn veroorzaakt door:

- Onoordeelkundig gebruik door de gebruiker;
- Grove nalatigheid door de gebruiker en/of de organisatie;
- Gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel;
- Oorzaken in niet door dVision geleverde en onderhouden onderdelen van het Systeem;
- Afwijkingen van de door dVision geadviseerde apparatuur;
- Het werken met gebruiks- en verbruiksgoederen welke niet voldoen aan de vooraf door dVision goedgekeurde specificaties;
- Zonder voorafgaande toestemming door derden, dat wil zeggen anderen dan dVision of in opdracht van dVision werkzame personen, in de Programmatuur aangebrachte mutaties,

vallen niet binnen de onderhoudsverplichting van dVision. In dien het mogelijk is bedoelde storingen en/of Gebreken te herstellen, geschiedt zulks op basis van de alsdan door dVision gehanteerde tarieven.

11.9 Klant zal de Programmatuur en gegevensbestanden benodigd ten behoeve van het onderhoud gedurende een voldoende aantal aaneengesloten uren kosteloos ter beschikking stellen aan dVision.

11.10 Klant zal passende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan het Systeem en gegevensbestanden welke kan ontstaan ten gevolge van door dVision te verrichten / verrichte werkzaamheden. In dit kader wordt Klant met klem geadviseerd een testomgeving in te (doen) richten om opleveringen e.d. in te testen.

11.11 Bij de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden dient minimaal een ter zake kundige functionaris van Klant aanwezig te zijn, tenzij gebruik wordt gemaakt van de remote verbinding.

11.12 Klant zal ervoor zorgdragen dat het kennisniveau van gebruikers en beheerders naar oordeel van dVision op voldoende niveau is en blijft.

11.13 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de onderhoudsverplichting van dVision.

Artikel 12. Hosting website

12.1 Voor zover de Overeenkomst bepaalt dat de Diensten hosting van de website van Klant en/of vergelijkbare diensten omvatten, geldt het in dit artikel bepaalde.

12.2 dVision garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst dat:

- De hosting-infrastructuur voldoet aan de gangbare technische normen;
- De service levels voor zover vastgelegd in de Overeenkomst in acht worden genomen. Deze garantie omvat niet de dienstverlening welke niet door dVision wordt verzorgd waaronder de dienstverlening door de leverancier van telecommunicatie;
- De hosting-infrastructuur zal worden voorzien van adequate beveiligingen zulks tegen de achtergrond van de stand der techniek;

12.3 Klant zal toereikende maatregelen nemen om wachtwoorden en vergelijkbare informatie vertrouwelijk te houden. Klant zal maatregelen nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) hebben tot de Diensten en gegevens. dVision zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die Klant lijdt doordat derden ongeautoriseerd of onwettig gebruik maken van de Diensten of gegevens.

12.4 Indien dVision aanwijzingen heeft dat informatie middels hosting van dVision, openbaar wordt gemaakt door Klant of een derde, inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van dVision of een derde, of indien dVision aanwijzingen heeft dat bedoelde informatie in strijd is met de wet, de openbare orde en/of de goede zeden, heeft dVision het recht om de informatie onmiddellijk van de host te verwijderen en/of de toegang tot de host geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk onmogelijk te maken, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Dit houdt echter niet in dat dVision tegenover Klant verplicht is om de informatie te controleren op strijdigheid met het recht.

12.5 Klant zal geen virussen verspreiden die effect kunnen hebben op programmatuur of apparatuur van dVision of derden alsmede adequate maatregelen treffen om virusverspreiding te voorkomen.

12.6 Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke nationale wetten en Europese richtlijnen, zoals de Richtlijn "betreffende bepaalde aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel in de interne markt" (Richtlijn inzake elektronische handel).

12.7 Indien Klant middels de door dVision gehoste website goederen aanbiedt aan consumenten, is Klant tevens verantwoordelijk voor de naleving van de daarvoor geldende specifieke wettelijke bepalingen met betrekking tot de koop op afstand, zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek.

12.8 dVision is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden of andere maatregelen te nemen zoals dVision dat nodig acht, indien Klant niet handelt in overeenstemming met één of meerdere bepalingen van dit artikel, zonder tot enige vergoeding van daardoor eventueel ontstane schade gehouden te zijn. **Artikel 13. Prijzen en tarieven**

13.1 In de Overeenkomst zal worden aangegeven voor welke van de in 9.1 genoemde Apparatuur of Programmatuur de SLA Module is verworven.

13.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief reistijd, reiskosten en verblijfskosten, transport-/verzendkosten, omzetbelasting en eventuele overige van overheidswege opgelegde heffingen.

13.3 Indien werkzaamheden noodzakelijk of in opdracht van Klant plaatsvinden buiten Kantooruren, is dVision gerechtigd de bij dVision alsdan gebruikelijke toeslag in rekening te brengen.

13.4 Alle prijzen en tarieven voor Diensten en materialen (daaronder mede begrepen Apparatuur, accessoires, standaard Programmatuur en BrancheMaatwerk) zijn ramingen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In alle gevallen worden de werkelijk bestede uren en materialen aan Klant in rekening gebracht op basis van nacalculatie. Indien de werkelijk bestede uren of materialen de raming substantieel overschrijden, is dVision gehouden op eerste verzoek van Klant de overschrijding gemotiveerd toe te lichten. In dit kader worden ook eventuele prijswijzigingen (naar boven en naar beneden) die optreden tussen het moment waarop dVision een aanbod heeft gedaan en het moment waarop levering naar aanleiding van aanvaarding van dat aanbod plaatsvindt, aan Klant doorberekend. Overschrijding van ramingen geeft Klant niet het recht gegeven opdrachten aan dVision in te trekken, wel om in overleg met dVision gegeven opdrachten in gewijzigde vorm uit te laten voeren, waarbij reeds verrichte prestaties als minimum gelden.

13.5 dVision is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen, indien loonstijgingen c.q. prijsstijgingen van producten e.d. daartoe aanleiding geven.

13.6 Levering van Programmatuur en uitvoering van Diensten en onderhoud die niet bij de opdrachtverlening zijn voorzien c.q. overeengekomen, zullen gelden als meerwerk en zullen na voorafgaande instemming van Klant door dVision worden uitgevoerd conform de alsdan geldende Prijslijst. De hier bedoelde instemming wordt geacht aanwezig te zijn indien het voor dVision redelijkerwijs niet mogelijk / gewenst is om hiernaar te vragen. Klant aanvaardt de invloed van meerwerk op doorlooptijd en kosten van de overige door dVision te verrichten werkzaamheden, over welke invloed dVision Klant zal informeren indien en voor zover dVision die voorziet.

Artikel 14. Facturering en Betaling

14.1 dVision zal op de facturen datum, specificatie en het verschuldigde bedrag in euro's vermelden.

14.2 Facturering geschiedt overeenkomstig onderstaand schema, tenzij partijen anders zijn overeengekomen:

- Apparatuur, standaard Programmatuur en BrancheMaatwerk: 100% bij Aflevering;
- Module Overeenkomsten: 100% vooraf;
- Diensten (hieronder mede begrepen ontwikkeling van Maatwerk / aanpassing van programmatuur van derden): 100% na verrichting wekelijks achteraf;

14.3 Voor support of consult boven de 0,25 manuur wordt minimaal 1 uur in rekening gebracht. Afronding is per kwartier naar boven. Klant dient de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur te voldoen, bij gebreke waarvan Klant zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente vermeerderd met de toepasselijke toeslagen over het openstaande bedrag verschuldigd is. dVision is tevens gerechtigd met betrekking tot Klant een limiet vast te stellen aangaande openstaande bedragen. Bij overschrijding van die limiet zal dVision, in afwijking van het gestelde in artikel 2.6, zonder nadere aankondiging de nakoming van verplichtingen onmiddellijk opschorten voor zolang de overschrijding voortduurt, zonder tot enige vergoeding van daardoor eventueel ontstane schade gehouden te zijn.

14.4 Eventuele reclamaties op vermeend onjuiste facturen dienen schriftelijk en binnen acht dagen na factuurdatum door dVision te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclamatie op de betreffende factuur vervalt.

14.5 Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan dVision (1) de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast de verschuldigde wettelijke rente bovendien gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de (buiten)gerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag en (2) in de Programmatuur ingebouwde voorzieningen benutten die het gebruik van de Programmatuur door Klant, al dan niet tijdelijk, hinderen welke hinder uitsluitend door dVision op de locatie alwaar de Programmatuur geïnstalleerd is opgegeven kunnen worden. dVision is niet aansprakelijk voor enigerlei uit het benutten van genoemde voorzieningen voortvloeiende schade.

14.6 Voldoening van creditnota's door dVision zal uitsluitend plaatsvinden middels verrekening met door Klant verschuldigde bedragen. In het geval Klant in voorkomend geval geen bedragen meer jegens dVision verschuldigd is, bouwt Klant een tegoed ter waarde van het bedrag van de betreffende creditnota op dat voor Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten kan worden aangewend.

Artikel 15. Garantie

15.1 dVision garandeert wat betreft door dVision geïnstalleerde en geïmplementeerde Programmatuur gedurende een periode van drie maanden na datum van aflevering dat Gebreken naar beste vermogen worden opgelost.

15.2 In afwijking van het vorige lid zijn op de door dVision geïnstalleerde en geïmplementeerde Programmatuur van Fabrikant de garantievoorzwaarden van Fabrikant van toepassing.

15.3 dVision is gerechtigd de kosten van herstel in rekening te brengen bij klant indien sprake is van:

- Onoordeelkundig gebruik door de gebruiker;
- Grove nalatigheid door de gebruiker en/of de organisatie;
- Gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel;
- Oorzaken in niet door dVision geleverde en onderhouden onderdelen van het Systeem;
- Afwijkingen van de door dVision geadviseerde apparatuur;
- Het werken met gebruiks- en verbruiksgoederen welke niet voldoen aan de vooraf door dVision goedgekeurde specificaties;
- Zonder voorafgaande toestemming door derden, dat wil zeggen anderen dan dVision of in opdracht van dVision werkzame personen, in de Programmatuur aangebrachte mutaties.

15.4 dVision garandeert voor wat betreft de het onderhoud en de overige Diensten dat:

- Deze op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
- De resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties;
- Voor de duur van de Overeenkomst met Klant zijn personeel voldoende gekwalificeerd blijft.

Artikel 16. Licenties en intellectueel eigendom

16.1 dVision verleent hierbij aan Klant een onherroepelijke, niet-exclusieve licentie op alle Programmatuur voor zover niet afkomstig van Fabrikant.

16.2 Klant zal voorafgaand aan de Installatie voor de Programmatuur van Fabrikant rechtstreeks een licentieovereenkomst aangaan met die Fabrikant. De licentievoorwaarden van Fabrikant zijn onverkort van toepassing op Klant met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van Fabrikant. Deze voorwaarden liggen voor Klant ter inzage bij dVision en dVision zal deze aan Klant op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van Fabrikant in de verhouding tussen Klant en dVision om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Voorwaarden.

16.3 dVision zal Klant vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededeling e.d. daaronder begrepen. Indien bij onherroepelijk gewijste in een procedure waarin dVision als procespartij is opgetreden door de Nederlandse rechter wordt vastgesteld of anderszins door dVision wordt erkend dat de Programmatuur inbreuk maakt op een auteursrecht van een derde, zal dVision ter hare keuze na overleg met Klant voor deze hetzij het recht verwerven het gebruik van de Programmatuur voort te zetten, hetzij de Programmatuur of het inbreukmakende deel te vervangen of zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd waarbij de functionaliteit gehandhaafd blijft.

16.4 Het is Klant niet toegestaan de Programmatuur aan derden in gebruik te geven dan wel ter inzage te geven, tenzij dVision hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

16.5 Klant is niet gerechtigd functionele wijzigingen aan te brengen of door derden aan te laten brengen in de Programmatuur, tenzij dVision hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

16.6 Het is klant verboden kopiëren te maken door middel van diskettes, tapes, CD's, dataoverdracht van licentiebestanden of anderszins, anders dan voor een reservekopie en installatiedoelinden.

16.7 Klant verklaart dat zij zelf noch middels een moedermaatschappij, dochteronderneming, gelieerde onderneming, tussenpersoon of andere derde:

- De Programmatuur, of de Documentatie, of enig deel daarvan, zal verkopen, in lease geven, licentiëren, sublicentiëren, bezwaren of anderszins overdragen;
- De Programmatuur, of enig deel daarvan, zal decompileren, disassembleren of reverse engineeren, tenzij en voor zover zulks niet kan worden uitgesloten op grond van dwingendrechtelijke bepalingen;
- De Programmatuur zal gebruiken om diensten te leveren aan derden betreffende gegevensverwerking, commerciële timesharing, huur of deelnamearrangementen, of op servicebureau basis.

16.8 Iedere vorm van inbreuk door of in opdracht van Klant op het in de Overeenkomst vastgelegde licentierecht van de Programmatuur geeft dVision het recht de Overeenkomst onverwijld zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding van dVision.

16.9 dVision is gerechtigd een licentiecontrole in de programmatuur aan te brengen. Deze controle zal periodiek bepaalde softwarefunctionaliteiten vrijgeven voor gebruik of het gebruik ervan verhinderen.

Artikel 17. Privacy

17.1 Onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving op het gebied van privacy c.q. bescherming persoonsgegevens, zal dVision worden beschouwd als "de bewerkster" en Klant als "de verantwoordelijke". dVision zal onder geen enkele omstandigheid worden beschouwd als de verantwoordelijke partij zoals gedefinieerd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

17.2 In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zal dVision een redelijk niveau van beveiliging van de onderhoudswerkzaamheden garanderen indien deze werkzaamheden het verwerken van persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens omvatten. Het redelijke niveau van beveiliging zal worden gerelateerd aan alle omstandigheden, zoals de aard van de gegevens en de kosten die worden gemaakt om een bepaald niveau van beveiliging te garanderen.

17.3 Klant garandeert dat hij in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal handelen en alle verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zal naleven c.q. nakomen. Een verplichting kan zijn om de verwerking van persoonsgegevens aan te melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

17.4 Klant garandeert de rechtmatigheid van het gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering, het doel van het gebruik en de uitwisseling van persoonsgegevens en enig ander gebruik zoals voortvloeit uit de dienstverlening met betrekking tot deze Overeenkomst.

17.5 Klant zal dVision vrijwaren tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen het College Bescherming Persoonsgegevens of individuen met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen van Klant zoals gesteld in dit artikel.

Artikel 18. Geheimhouding en beveiliging

18.1 Partijen zullen ervoor zorgdragen dat informatie die zij van de wederpartij ontvangen en waarvan zij weten of behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, geheim wordt gehouden. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen de vertrouwelijke informatie welke hem ter beschikking staat, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Artikel 19. Looptijd en beëindiging

19.1 De Overeenkomst tussen partijen treedt in werking op de datum dat beide partijen de Overeenkomst hebben ondertekend, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

19.2 Voor wat betreft een Overeenkomst waarbij een ingangsdatum, looptijd (Jaar, Maand, etc) en/of einddatum is aangegeven zal na verstrijken van deze looptijd of de op de factuur aangegeven periode de Overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor steeds dezelfde periode, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de op de factuur aangegeven periode door één van de partijen schriftelijk en aangetekend wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden voor het einde van de periode.

19.3 Indien met Klant uitdrukkelijk en schriftelijk een go/no go moment is overeengekomen, is Klant gerechtigd op dat moment de Overeenkomst m.b.t. dit go moment met dVision zonder enige vorm van terugwerkende kracht te beëindigen tegen betaling van de kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden en geleverde goederen door dVision. Bedoelde bedragen worden alsdan direct opeisbaar.

19.4 Indien Fabrikant het ontwikkelen van de Programmatuur of delen of versies daarvan staakt, heeft dVision het recht om de Overeenkomst gerelateerd aan die Programmatuur te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

19.5 Indien de licentie van de Programmatuur wordt beëindigd door Fabrikant of Klant, is dVision gerechtigd de Overeenkomst met betrekking tot het onderhoud van die Programmatuur door middel van een schriftelijke mededeling te beëindigen tegen dezelfde datum als waarop de licentie eindigt.

19.6 Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald is:

- ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven of via een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de wederpartij in de nakoming van zijn verplichting tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt;

- ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend; Het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement wordt verklaard; De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, dan wel de wederpartij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen na te kunnen komen.

19.7 Indien Klant op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de te ontbinden Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

19.8 Bij ontbinding worden vergoedingen voor prestaties, Diensten en onderhoud die reeds door dVision zijn verricht direct opeisbaar.

19.9 Klant zal de Programmatuur bij ontbinding op verzoek van dVision onverwijld retourneren c.q. vernietigen.

19.10 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven alsdan bestaan. De beëindiging van de opdracht ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, intellectueel eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

20.1 De aansprakelijkheid voor een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot directe schade en per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot maximaal het uitgekeerde bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van dVision en maximaal het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van dVision in het betreffende geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico. 20.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van dVision aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Klant de overeenkomst heeft ontbonden;
- de kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat dVision op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Voorwaarden.

20.3 De aansprakelijkheid van dVision voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, geleden verlies, verlies van goodwill en gederfde winst is te allen tijde uitgesloten.

20.4 De aansprakelijkheid van dVision wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant dVision onverwijld en deugdelijk schriftelijk en aangetekend in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en dVision ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. Klant dient schriftelijk aan te geven gebruik te willen maken van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. 20.5 Indien met Klant een boete c.q. malus is overeengekomen zal de te betalen boete en/of malus altijd in de plaats treden van de eventueel te betalen schadevergoeding.

20.6 In afwijking van bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking zal de totale aansprakelijkheid van dVision voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken in geen geval meer bedragen dan 1.000.000 euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Artikel 21. Overmacht

21.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede begrepen: ziekte van personeel van langer dan 20 Werkdagen, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van dVision en tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen van door dVision ingeschakelde derden c.q. Fabrikanten.

21.2 Een partij heeft in ieder geval het recht, indien de overmacht aan de zijde van de wederpartij langer dan 60 Werkdagen duurt, de Overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 22. Overdracht en inhuur personeel

22.1 Iedere partij kan slechts na schriftelijke toestemming van de andere partij rechten en verplichtingen aan derden overdragen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

22.2 dVision is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van ingehuurd personeel. Dit laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van dVision voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

22.3 Klant onthoudt zich ervan om zonder schriftelijke toestemming van dVision een medewerker van dVision die betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst binnen 3 (drie) jaar na het eindigen van die betrokkenheid, in dienst te nemen, zulks op straffe van een zonder rechterlijke tussenkomst direct opeisbare boete van 25.000 euro per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van 2.500 euro per dag voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op vergoeding van de tengevolge van de overtreding geleden en/of te lijden schade. 22.4 dVision is gerechtigd Apparaat, Programmatuur en Diensten van Fabrikant te betrekken c.q. door Fabrikant te laten leveren aan Klant, in welk geval in plaats van de Voorwaarden de voorwaarden van Fabrikant van toepassing zijn op de betreffende Apparaat, Programmatuur en Diensten. dVision zal in dit verband fungeren als projectcoördinator Dit houdt in dat Klant voor vragen en informatie met betrekking tot die Apparaat, Programmatuur en Diensten contact kan opnemen met dVision. dVision zal vervolgens indien nodig verder contact opnemen met Fabrikant.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op deze en nadere voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van deze of nadere voorwaarden tussen partijen en haar rechtsopvolgers mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, daaronder mede begrepen de voorzieningenrechter van de Rechtbank recht doende in Kort Geding.

23.3 Alvorens het geschil voor te leggen aan de rechter, zullen partijen trachten het geschil gezamenlijk op te lossen. Indien partijen het geschil niet gezamenlijk kunnen oplossen, zullen partijen het geschil onderwerpen aan enige vorm van alternatieve geschillenbeslechting, zoals arbitrage, bindend advies, mediation of mini-trial. dVision is gerechtigd om de in dit verband gemaakte kosten in rekening te brengen bij Klant.

Artikel 24. Diversen

24.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van partijen, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden anders dan deze Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing met uitzondering van de leverings- en licentievoorwaarden van Fabrikant.

24.2 Deze Voorwaarden treden in de plaats alle andere voorwaarden die zouden gelden tussen dVision en Klant.

24.3 Kennisgevingen die partijen aan elkaar doen, vinden zo veel mogelijk schriftelijk danwel elektronisch (d.w.z. fax of e-mail) plaats, met dien verstande dat de partij, die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de wederpartij niet of niet goed zou zijn aangekomen.

24.4 In de gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg.

24.5 Wijzigingen van de Overeenkomst en/of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. In afwijking hiervan is dVision gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig aan te passen, voor zover Klant daardoor niet substantieel benadeeld wordt.

24.6 Indien één van de bepalingen van de Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij de strekking van de eerstbedoelde bepaling en van de Voorwaarden zoveel als toelaatbaar in stand blijft.

24.7 Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.